

<b>ALLMÄNNA VILLKOR</b>			Sid 1(2)
Uppgjord av ( <i>Prepared by</i> )	Datum ( <i>Date</i> )	Dokumentnr ( <i>Document No</i> )	Rev
Magnus Carlsson	2016-02-26	NCAD-003 Ersätter: NCAD-003 revC	D

### **Allmänna villkor för NanoCal AB:s tjänster**

Nedanstående villkor reglerar försäljningen av NanoCal AB:s tjänster och produkter

#### **1. Definitioner**

- 'Leverans' avser det datum då tjänsten ställs till kundens förfogande genom att kunden tar emot den utrustningen som avses i beställningen.
- 'Produkt' avser den tjänst som säljs i enlighet med dessa bestämmelser.
- 'Specifikationer' avser tillverkarens publicerade specifikationer eller kundanpassade specifikationer.
- 'Kalibrering' avser jämförelsemätning mot normaler som har spårbarhet till nationellt eller internationellt erkända normaler eller motsvarande.
- 'Justering' avser att bringa utrustningens felvisning till en för ändamålet passande nivå
- 'Reparation' avser en åtgärd för att återställa eller förbättra egenskaper eller funktioner hos utrustningen.

#### **2. Priser**

Priser offereras normalt. Priserna är giltiga endast under den period som är angiven på offerten.

Angivna priser är exklusive mervärdesskatt och andra eventuella pålagor som justering, reparation och reservdelar och omkalibrering som kunden kan komma att betala. Enklare justeringar och omkalibreringar ingår i priset om dessa inte upptar väsentlig tid.

Vid kalibrering på plats hos kund tillkommer kostnader för resa och logi. Om möjligt delas kostnader på flera kunder

I priserna ingår dokumentation, etiketter, faktureringskostnader, emballage och hanteringskostnader.

Om inte annat anges i offerten så tillkommer transportkostnader till och från NanoCal AB.

Vid tillkommande kostnader meddelar NanoCal AB kunden för godkännande innan åtgärd sker.

#### **3. Tjänst**

Normalt kalibreras mätdon varvid kalibreringsdokument upprättas.

Då justering är nödvändig, justeras mätdonet om möjligt utan att kunden först kontaktas. Därefter upprättas nytt kalibreringsdokument.

Vid större justeringar eller avvikelser kontaktas kunden för beslut om åtgärd.

Ovan nämnda tjänst gäller om inte annat avtalas med kunden.

#### **4. Beställningar, hävning och returer**

Alla beställningar måste accepteras av NanoCal AB. Leveranstider är normalt 2-3 arbetsdagar plus transport vid förbokad tjänst.

Vid större order görs sedvanlig kreditprövning av kunden.

Kunden har rätt att häva en beställning innan leveransen har påbörjats. Kunden kan då komma att krävas på sådana avgifter som NanoCal AB tvingas betala i form av reseavbeställning, reservdelbeställningar och andra tillämpliga avgifter.

Hävning eller ändring av beställning kan endast ske med NanoCal AB:s godkännande.

Retur och reklamering måste meddelas NanoCal AB inom 8 dagar från mottagandet av utrustningen eller efter överenskommelse.

#### **5. Leverans**

Leveransadress måste anges vid beställning.

NanoCal AB är skyldig att meddela kunden om leveransförseningar eller andra leveransändringar än vad som offereras om dessa är av väsentlig betydelse.

Transport sker normalt med DHL, PostNord eller Schenker. Om kunden vill svara för egen transport måste detta meddelas NanoCal AB.

NanoCal AB vidtar skäliga åtgärder för att uppfylla kundens transportkrav. Om NanoCal AB inte anser sig kunna uppfylla dessa krav får ny överenskommelse träffas, i annat fall måste kunden häva beställningen.

Leverans sker till den adress som kunden uppgivit vid beställningen. I annat fall betalar kunden de merkostnader som uppkommer i samband med ny leveransadress.

#### **6. Betalning**

Betalning sker mot faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum. NanoCal AB förbehåller sig rätten att ändra kredit- och betalningsvillkor om kundens ekonomiska situation föranleder detta.

NanoCal AB äger rätt att häva sina åtaganden om kunden underlåter att betala förfallen fordran eller inte fullgör sina åtaganden i enlighet med dessa villkor inom tio (10) dagar från skriftlig uppmaning.

<b>ALLMÄNNA VILLKOR</b>			Sid 2(2)
Uppgjord av ( <i>Prepared by</i> )	Datum ( <i>Date</i> )	Dokumentnr ( <i>Document No</i> )	Rev
Magnus Carlsson	2016-02-26	NCAD-003 Ersätter: NCAD-003 revC	D

7.

**Garanti**

Vid kalibrering, reparation eller underhåll används av tillverkaren publicerade specifikationer, teknisk information eller rutiner eller anvisningar eller av NanoCal AB upprättade rutiner. Kundens egna rutiner eller specifikationer omfattas ej av garantin.

NanoCal AB garanterar endast, genom utfärdade kalibreringsdokument, att utrustningen var i det skick som anges i dessa dokument och på de punkter som är uppmätta vid kalibrering eller kontroll då den sänds från NanoCal AB. Andra parametrar än de uppmätta garanteras ej. Andra fel eller brister som finns omfattas inte av NanoCal AB:s garanti.

NanoCal AB står ej för förlust, fel och brister som uppkommer genom transport, eller för fel och brister i installerad mjukvara eller motsvarande hos utrustningen om inte NanoCal AB installerat mjukvaran.

Garantin omfattar inte kundens felaktiga eller bristfälliga handhavande, vårdslöshet, olycksfall eller missbruk av utrustningen.

NanoCal AB garanterar att kalibrering och underhåll utförs på ett fackmannamässigt sätt.

Enbart dessa ovanstående garantier gäller och ej andra, såväl muntliga som skriftliga, uttryckliga eller underförstådda.

8.

**Skadestånd**

NanoCal AB, dess representant eller underleverantör svarar inte i något fall för skadeståndkrav om utebliven vinst, besparing, produktionsbortfall, skador utan väsentlig betydelse för kunden, driftstopp, förlust av data, tredjemansskada,, följskador, kostnader för återställande, förlust av inkomst, täckningskostnader eller annan indirekt skada oavsett om skadeståndsanspråket grundar sig på avtal, kränkning, garantier eller på annan grund vad denna än må vara.

Om inte annat följer av tvingande lag, är NanoCal AB:s skadeståndskyldighet begränsad till SEK 10 000 000.

9.

**Allmänt**

NanoCal AB är inte ansvarigt för förseningar vad som avser att fullfölja sina skyldigheter enligt dessa bestämmelser eller för uteblivet fullföljande på grund av orsaker som står utanför NanoCal AB:s kontroll.

Om någon part försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, underlåter att behörigen infria accepterad växel eller annan icke tvistig förbindelse eller eljest antas ha kommit på obestånd, har den andra parten rätt att häva beställningen.

Kunden anses ha accepterat villkoren i detta dokument i och med att beställning inkommer till NanoCal AB.